	<p style="text-align: center;">MANUAL DE CALIDAD ANEXO 1</p>	<p>Edición: 00 Fecha: 29-06-2018 Código: MC-AX1</p>
<p>CATAVI S.A.</p>	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE CALIDAD</p>	<p>Página 1 de 2</p>

## DECLARACION EMPRESARIAL "POLITICA DE CALIDAD"

En Arenas Guerrero S.A. entendemos la Calidad, como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la actividad que desarrollamos, así como la cobertura de las necesidades de nuestros clientes a lo largo de todo el proceso, obteniendo así clientes satisfechos, que es la razón de ser de nuestra empresa.


Como pilar de ésta política de calidad se formula el siguiente principio:

- **SATISFACCION DEL CLIENTE:**
  - Mediante una atención cercana y profesional.
  - Con actitud de colaboración, procurándole el mejor asesoramiento técnico, de cara a mejorar su negocio también.
  - Actuando con seriedad, integridad y respeto hacia todos los que nos rodean.

La consecución de está satisfacción del cliente se consigue trabajando en dos caminos:

- **PRODUCTO:** variedad y calidad óptima al mejor precio. Para conseguir lo primero, contamos con profesionales altamente cualificados dedicados a la búsqueda de nuevos productos interesantes para el cliente. Para lo segundo el uso de materias primas de primera, equipos técnicos de vanguardia y exhaustivos controles internos y externos, que garanticen la calidad intrínseca del producto. Para la tercera, cero derroche, óptima gestión, cero errores.
- **SERVICIO:** ajustando los horarios de entrega, incorporando las sugerencias plausibles hechas por los clientes y tratando de ofrecer un servicio flexible y adaptado al tipo de negocio de cada cliente.

El Sistema de Gestión de la Calidad, nos va a permitir cumplir con los requisitos especificados en nuestra política de calidad, estando basado y fomentando la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los

	MANUAL DE CALIDAD ANEXO 1	Edición: 00 Fecha: 29-06-2018 Código: MC-AX1
CATAVI S.A.	POLÍTICA DE CALIDAD	Página 2 de 2

resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad la Dirección General y la Dirección de Calidad, junto con los responsables de cada área promoverán el convencimiento firme de todos trabajadores en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección de Calidad junto con el equipo gestor, formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectuará el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

### DECLARACIÓN EMPRESARIAL

La Dirección de Calidad asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad, que debe ser debidamente establecido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización.

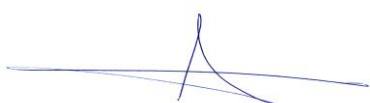
Esta Política de Calidad esta publicada en la pagina web de la empresa ([www.grupoarenas.com](http://www.grupoarenas.com)) para conocimiento de todas las partes interesadas.

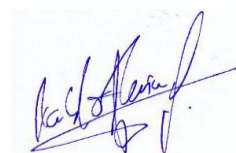
Granada, a 29 de Junio de 2018.

Presidente CATAVI S.A.

Coordinadora de Calidad

Técnico de Calidad





D. Eugenio Arenas Cueto    Dña. Noelia Arenas-Guerrero Álvarez    Pablo Peña García